

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSHOP VAN TURCK MULTIPROX N.V.

Versie 1.3.2025

De volgende algemene voorwaarden van TURCK (hierna de "Algemene Voorwaarden TURCK") vormen de enige basis voor alle contracten die worden gesloten tussen een professionele klant en **Turck Multiprox N.V.**, (hierna te noemen: "TURCK"), ongeacht het verkoopkanaal waarlangs het contract wordt gesloten (bijv. webshop, verkoopgesprek, etc.).

De Algemene Voorwaarden TURCK zijn uitsluitend van toepassing op B2B-verhoudingen.

A. Algemene voorwaarden TURCK voor de verkoop van elektrotechnisch materiaal

Ongeacht het verkoopkanaal waarlangs een overeenkomst wordt gesloten, zijn de TURCK Algemene Voorwaarden van toepassing.

Ze zijn toegankelijk via de [volgende link](#) en maken door verwijzing deel uit van de Algemene Voorwaarden TURCK:

B. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot vertrouwelijkheid, IP en gegevensbescherming

In aanvulling op de bepalingen onder sectie **A.** zijn de volgende aanvullende voorwaarden met betrekking tot vertrouwelijkheid, IP en gegevensbescherming van toepassing op alle contracten, ongeacht het verkoopkanaal waarlangs het contract is gesloten:

De professionele klant zal alle informatie die hem door of namens TURCK wordt verstrekt of die de professionele klant verkrijgt met betrekking tot TURCK of haar producten behandelen als vertrouwelijke informatie van TURCK en deze informatie niet gebruiken of doorgeven aan derden.

Vertrouwelijke informatie betekent, zonder deze opsomming te beperken:

- (i) Alle informatie die wordt verstrekt krachtens of in het kader van een overeenkomst tussen de professionele klant en TURCK, met inbegrip van alle informatie die reeds werd verstrekt vóór de ondertekening van deze Overeenkomst;
- (ii) Het bestaan en de inhoud van deze overeenkomst en het bestaan en de inhoud van besprekingen of andere communicatie tussen de partijen;
- (iii) Alle informatie van welke aard dan ook over TURCK, haar bedrijf en haar activiteiten en/of producten, inclusief informatie en gerelateerde gegevens over financiële prestaties, leveranciers, klanten, personeel en elke andere relatie, hetzij schriftelijk, op schijf of in elektronische vorm;

- (iv) Analyses, compilaties, studies en ander materiaal dat de onder (i) en/of (ii) hierboven bedoelde informatie bevat of op een andere manier weergeeft;
- (v) Alle persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (op papier of elektronisch);
- (vi) Alle informatie die door TURCK of haar vertegenwoordigers aan de professionele klant of zijn vertegenwoordigers is meegedeeld en/of standpunten die tijdens besprekingen zijn ingenomen;
- (vii) Alle informatie verkregen door TURCK of haar vertegenwoordigers, tijdens of in de loop van de discussies, hetzij schriftelijk, mondeling of elektronisch, die schriftelijk of op enige andere wijze als vertrouwelijk wordt aangeduid, of die anderszins redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd of geïdentificeerd.

Uitgesloten van de bovenstaande definitie van vertrouwelijke informatie is informatie:

- (i) die om welke reden dan ook openbaar is of wordt zonder dat deze Overeenkomst is geschonden; of
- (ii) die door een persoon (anders dan TURCK) onder de aandacht van de professionele klant is gebracht, op voorwaarde dat het deze persoon niet verboden is om dergelijke informatie bekend te maken krachtens een contractuele of andere wettelijke verplichting jegens TURCK; of
- (iii) die onafhankelijk is verkregen of ontwikkeld door de professionele klant zonder een van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst te schenden; of
- (iv) waarvan de openbaarmaking uitdrukkelijk, vooraf en schriftelijk, is geautoriseerd door TURCK.

Het is de professionele klant verboden om *reverse engineering* toe te passen op de producten die hij van TURCK ontvangt of die eigendom zijn van TURCK. *Reverse engineering* is het proces waarbij een product, systeem of onderdeel wordt geanalyseerd om het ontwerp, de functionaliteit en de werking ervan te begrijpen door het te deconstrueren of te ontleden met de bedoeling informatie te extraheren, functionaliteit te repliceren of inzichten af te leiden die niet direct beschikbaar zijn uit documentatie of andere bronnen.

TURCK verwerkt persoonsgegevens van haar zakenpartners, klanten, enz. binnen het kader van de toepasselijke wetgeving, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en de nationale uitvoeringswetgeving. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is [hier](#) beschikbaar.

C. Exclusieve Voorwaarden van de Webshop

Naast de bepalingen zoals beschreven onder **A.** en **B.** zijn de volgende webshopvoorwaarden (hierna genoemd: de "Webshopvoorwaarden") alleen van toepassing bij het sluiten van een overeenkomst via de TURCK webshop (hierna "TURCK Shop").

Door deze webshop te gebruiken, bent u gebonden aan de onderstaande voorwaarden.

Artikel I. Algemeen

1.1 TURCK heeft deze webshop ontwikkeld waarin **een professionele klant** een bestelling kan plaatsen en/of een aankoop kan doen van producten die vermeld staan op de website van [Turck Multiprox](#).

Als professionele klant wordt beschouwd: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (ook genoemd “koper”).

1.2 Naast de hierboven genoemde algemene voorwaarden (A., B.) zijn uitsluitend de volgende Webshopvoorwaarden van toepassing bij het sluiten van een overeenkomst via de TURCK Shop.

De algemene voorwaarden van Turck Multiprox voor de verkoop van elektrotechnische apparatuur zijn in dit document opgenomen door middel van verwijzing onder A. en zijn ook van toepassing op transacties die via de TURCK Shop worden uitgevoerd.

1.3 TURCK behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. TURCK zal de wijzigingen ten minste dertig dagen voordat deze van kracht worden per e-mail aankondigen. Indien de professionele klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan de professionele klant de overeenkomst opzeggen tot de datum van inwerkingtreding. Het gebruik van de TURCK Shop na de datum van inwerkingtreding geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel II. Overeenkomst & Registratie

2.1 Bestellingen worden geacht te zijn geplaatst door bevoegde vertegenwoordigers van de professionele klant.

2.2 Indien de professionele klant een aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt TURCK onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, heeft de professionele klant de mogelijkheid om de bestelling te annuleren. Tijdens het bestelproces kan TURCK binnen wettelijke kaders onderzoeken of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst.

2.3 Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, dient de professionele professionele klant zich te registreren op de website van TURCK. Alle gegevens die op het elektronische registratieformulier worden gevraagd, zoals bedrijfs-, adres-, contact- en betalingsgegevens, moeten volledig en correct worden verstrekt. Indien er kosten ontstaan als gevolg van onjuiste informatie, bijvoorbeeld een verkeerde levering

doordat de Afnemer een verkeerd afleveradres heeft opgegeven, is de Afnemer verplicht deze kosten aan TURCK te vergoeden.

2.4 De registratie en eventuele inloggegevens zijn niet overdraagbaar. De professionele klant dient eventuele inloggegevens geheim te houden en onder geen beding aan derden ter beschikking te stellen. Indien de professionele klant verneemt dat onbevoegde derden kennis hebben of zullen krijgen van de inloggegevens, dient de professionele klant TURCK hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. TURCK heeft het recht om bij onjuist gebruik, misbruik of frauduleus gebruik door de professionele klant de toegang tot de TURCK Shop geheel of gedeeltelijk te blokkeren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. De professionele klant is aansprakelijk voor alle kosten en schade die voortvloeien uit dergelijk gebruik of misbruik.

Artikel III TURCK Shop

3.1 TURCK onderhoudt de TURCK Shop en spant zich in om de informatie op de TURCK Shop volledig, correct en up-to-date te houden. Ondanks alle inspanningen kunnen er technische fouten of onnauwkeurigheden voorkomen in de TURCK Shop. TURCK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, kosten of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van deze onjuiste informatie. TURCK is evenmin aansprakelijk voor verlies of vervorming van gegevens. TURCK streeft ernaar om eventuele fouten zo snel mogelijk te corrigeren.

3.2 TURCK streeft ernaar dat deze webshop technisch optimaal functioneert en een betrouwbare gebruikerservaring biedt. TURCK kan echter niet de continue beschikbaarheid, ononderbroken toegang of foutloze werking van de TURCK Shop garanderen. Periodieke onderhoudswerkzaamheden, technische problemen of onvoorziene omstandigheden kunnen de beschikbaarheid en functionaliteit van de TURCK Shop beïnvloeden. TURCK wijst ook uitdrukkelijk de aansprakelijkheid af voor schade, kosten of verlies die in dit verband worden veroorzaakt.

3.3 De professionele klant verleent TURCK een onbeperkte en onherroepelijke licentie om de rechten op en de controle over ingevoerde gegevens, anders dan persoonsgegevens, te gebruiken om de producten en diensten van TURCK te verbeteren.

3.4 Indien ingevoerde gegevens betrekking hebben op persoonsgegevens van een professionele klant, is de privacyverklaring van TURCK van toepassing die [hier](#) kan worden gevonden.

3.5 TURCK neemt redelijke maatregelen om de veiligheid van de TURCK Shop te waarborgen en de gegevens van de professionele klant te beschermen. TURCK kan echter geen absolute veiligheid garanderen tegen ongeautoriseerde toegang, hacking, gegevensdiefstal of andere vormen van cybercriminaliteit. Het gebruik van de TURCK Shop en het verstrekken van gegevens is op eigen risico van de

professionele klant. TURCK adviseert de professionele klant om passende veiligheidsmaatregelen te nemen, zoals het gebruik van sterke wachtwoorden en het regelmatig updaten van apparaten en software.

3.6 Om de functionaliteit van de TURCK Shop te optimaliseren, maakt TURCK gebruik van externe dienstverleners, zoals hostingproviders, betalingsgateways en analysetools. Hoewel TURCK zorgvuldig partners selecteert en samenwerkt met betrouwbare externe dienstverleners, heeft TURCK geen volledige controle over hun systemen en werking. TURCK wijst elke aansprakelijkheid af voor schade, kosten of verliezen veroorzaakt door technische problemen, veiligheidsonderbrekingen of prestatieproblemen met dergelijke externe dienstverleners.

3.7. Het is de verantwoordelijkheid van de professionele klant om ervoor te zorgen dat de gebruikte apparaten, software en netwerkverbindingen geschikt zijn voor en voldoen aan de eisen voor het gebruik van de TURCK Shop. TURCK is niet verantwoordelijk voor technische problemen of schade, kosten of verliezen die voortvloeien uit de apparatuur, software-instellingen of netwerkverbindingen van de professionele klant.

Artikel IV. Prijzen en betaling

4.1 TURCK behoudt zich het recht voor om prijzen op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Hoewel TURCK ernaar streeft om nauwkeurige en actuele prijsinformatie te verstrekken, is het mogelijk dat de prijzen op de TURCK Shop niet actueel zijn. Het definitieve bedrag van de bestelling wordt vermeld tijdens het checkout proces, waar de professionele klant de mogelijkheid krijgt om de bestelling te annuleren.

4.2 De betalingsmogelijkheden in de TURCK Shop zijn: Factuur, Digitale betaling. Voor de verwerking van digitale betalingen maakt TURCK gebruik van de diensten van Stripe Inc., 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080 USA. De algemene voorwaarden van Stripe Inc. zijn beschikbaar op <https://stripe.com/at/legal/end-users>.

Artikel V. Voorraad

5.1 De op de TURCK Shop vermelde voorraad is een momentopname en dient slechts ter indicatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.